

公益財団法人やまぐち産業振興財団
ホームページリニューアル業務委託 仕様書

1. 件名

公益財団法人やまぐち産業振興財団 ホームページリニューアル業務

2. 目的

公益財団法人やまぐち産業振興財団（以下、「当財団」という。）の概要と活動を効果的に広報するため、本業務を実施する。

本業務では、ホームページ利用者の利便性向上を念頭においた情報分類、ホームページデザインの見直しを行うとともに、スマートフォンやタブレット端末などへの対応強化を図る。

3. リニューアル方針

下記のリニューアル方針に基づいて本業務を実施すること。

- (1) 利用者が必要とする情報に簡単にたどりつけるようにする
- (2) スマートフォンやタブレット端末等でも、表示が最適化されるようにする
- (3) 職員が容易にコンテンツの作成、更新、管理等ができるようにする
- (4) 現行ドメインを使用し、Web サーバー及びMail サーバーを新環境に構築する
- (5) サーバー等の保守を継続的に行うこと

4. スケジュール

1 2月中旬	業者決定・通知
1 2月下旬	打合せ開始
3月上旬	テスト版作成
3月下旬	稼働テスト完了
(3月末	お支払い)
4月上旬	組織変更・微修正

※稼働テスト完了にて検収とするが、4月に組織改編が予想されるため、その部分のフォローまでを今回の対象範囲とする。

5. 業務委託範囲

(1) ホームページ構築業務

ホームページの構築を行う。※CMSはWordPress等の扱いやすさを希望

(2)サーバー運用・保守業務

Web サーバー及びMail サーバーの運用・保守を行う。クラウド環境が望ましい。

6. 業務委託内容

「目的」及び「リニューアル方針」に基づき、必要な企画、提案を行った上で、本業務を行うこと。また、リニューアル後のホームページが円滑な運用が継続できるよう、構築時において必要な助言、提案等を行うこと。

主な業務項目は下記のとおりとする。

- (1) CMSの導入（更新）・構築・設定
- (2) ホームページの構造・運用設計およびデザイン制作
- (3) 追加機能・コンテンツの企画立案・構築
- (4) アクセシビリティへの対応（ナビゲーション構造を分かりやすくする程度で問題ない）
- (5) S E O対策
- (6) 現ホームページのコンテンツ移行
- (7) メールアカウントの設定
- (8) 操作・運用マニュアルの提供
- (9) サーバー構築及び運用・保守

※(2)ホームページの構造・運用設計およびデザイン制作 の補足

①認証・アクセス制限

下記レベルの認証・アクセス制御を行うこと

(ア) 投稿者

付与された I D・パスワードによる認証後、投稿者としての記事の投稿が可能。

(イ) 管理者

(ア) に加え、投稿者の投稿内容の修正変更ができること。

投稿者の追加・削除等の設定ができること。

記事投稿以外に H P 項目の修正権限があることが望ましい。

②サイト設計

公益財団法人として、中小企業支援をするサポートになりうるサイトであることを勘案し、受託者が最適と考えるサイト設計を下記により提案・作成すること。なお、サイト設計の最終決定は、設計書等を提示し、当財団と協議の上行うこととする。

- ・ サイト全体の構成やレイアウト、カテゴリの配置などについて、閲覧者の立場に立った配慮をすること。
- ・ サイト全体が、本業務の特徴やイメージを表現する魅力的で統一化されたデザインとすること。
- ・ 管理者が、容易にデザインの基本的部分（色・配置、導入文等）を変更できることが望ましい。
- ・ スマートフォンやタブレットでも閲覧できるようにすること（レスポンシブ）。

- ・ 閲覧者のユーザビリティを考慮したデザインとすること。

※(6)現ホームページのコンテンツ移行 の補足

別紙「**ページ一覧**」記載のページを、原則全て移行すること。

(一部検討中が含まれるが、全て移行の前提で試算すること)

(ア) 本業務の対象は、下記ドメインに含まれるホームページとする。

<http://www.ymg-ssz.jp>

(イ) 以下のページは、上記ドメイン内にポータルサイト（サブサイト）として構築し、サイトのデザインおよび機能性を高めること。

・ 山口県中小企業再生支援協議会 <http://www.ymg-ssz.jp/saisei/>

※<http://www.ymg-ssz.jp/cms/modules/wordpress0/index.php?p=62> から変更

・ 山口県経営改善支援センター <http://www.ymg-ssz.jp/kaizen/>

・ 山口県事業引き継ぎ支援センター <http://www.ymg-ssz.jp/hikitsugi/>

・ 一般社団法人山口県発明協会 <http://www.ymg-ssz.jp/hatumei/>

(ウ) 以下のページは、CMS管理外とし、サーバに直置き管理する。なお、CGI等は正常に動作のこと。

・ 山口県の工業 <http://www.ymg-ssz.jp/yi-book/>

・ 生産性自己診断システム（せいちょう君） <http://www.ymg-ssz.jp/seicho/>

・ やまぐち産業振興財団メールマガジン <http://www.ymg-ssz.jp/maga/>

※(9)サーバー構築及び運用・保守 の補足

① サーバ等の調達

(ア) 本サイトは外部で実施しているクラウドサーバ等を利用して稼働させるものとし、その調達は受託者が行うこと。

(イ) 本サイトはソフトウェアやCMS等を使用して構築すること。なお、必要なライセンスは受託者が調達すること。

(ウ) 現行ドメインを使用のこと。サーバー運用・保守業務のなかでドメイン管理も実施のこと。

② セキュリティ・可用性

(ア) サーバ用OSや必要なソフトウェア等については、既知のセキュリティホールやバグ等について、構築中にすべて対策を講じるとともに、セキュリティパッチ等が提供された場合、速やかに確認・検証を行い、必要に応じて適用すること。

(イ) 不正なアクセスを検知するために必要な対策を実施すること。また、悪意のある攻撃に適切な対策ができる設計とすること。

(ウ) 入力フォーム等からの送信を受ける際は、SSLによる暗号化通信を行うこと。

(エ) メールフィルタリング機能を有すること。

(オ) 本サイトは24時間365日稼働すること。ただし、サイトメンテナンス等の計画的停止及び障害対応に係る期間は除く。なおRTOは1日以内が望ましいが、外部攻撃等の不可抗力による場合は、財団にこまめに報告の上、適切な日時での確実な復旧に努めること。

(カ) 上記(オ)を加味した上で定期的にバックアップを取得すること。

バックアップサイクル等については、当財団と協議・検討の上、バックアップ運用手順を定めること。

③サーバー運用・保守

<定例業務>

ア 本サイトの24時間稼働を可能とするために、必要な措置を行うこと。

イ 本サイトを構成するサーバ等において、機器やサービスの稼働状況、不正アクセス、ウィルスやマルウェアへの感染の有無等について、定期的に点検すること。なお、点検の結果、問題が発生、若しくは発生が予想される場合は、速やかにその結果を当財団に報告するとともに、必要な対応を行うこと。

ウ セキュリティパッチ等が提供された場合、速やかに確認・検証を行い、必要に応じて適用すること。

エ 定期的にバックアップを取得すること。なお、バックアップサイクル等については、当財団と協議・検討の上、バックアップ運用手順を定めること。

<障害対応等>

ア 本サイトの稼働において障害や投稿時の不具合等が生じた場合は、当財団と協議の上、必要な修正や復旧を行うとともに、その原因究明並びに再発防止策の検討及び実施を行うこと。

イ 受託者は投稿者、管理者及び全体管理者の業務に関する操作方法等について、電子メール又は電話による問い合わせに回答すること。問い合わせ及び回答の時間は、平日の8時30分から17時15分までとする。ただし、障害時においては、この限りではない。

ウ クライアント要件

閲覧者が用いるブラウザとして、パソコンについてはInternetExplorer11並びにInternetExplorerEdge、Firefox、GoogleChrome及びSafariの最新バージョンに対応すること。スマートフォン等についてはiOS、AndroidのOSを搭載した機種からのアクセスに対応すること。また、投稿者及び管理者が用いるブラウザとして、GoogleChromeの最新バージョンに対応すること。

7. 機能要望

- (1) 財団の紹介と問い合わせフォームを掲載した英語ページ（トップからリンク）
- (2) 目的別メニューの追加（組織別・目的別両方から投稿にたどりつけるように）
- (3) 特にPRしたい内容へのトップページからの誘導手段

8 支払条件等

- (1) 業務開始以降について、本業務に係る経費を支払うものとする。(3月末を想定)

9 その他

(1) 委託業務の成果物

本業務の実施に伴い受託者が作成・提出すべき成果物は下記のとおりとし、当財団が指定する期日・場所において紙媒体(A4判)及び電子媒体(CD-ROM又はDVD-ROM)を提出すること。なお、専門の人間でなくても理解できるよう考慮して作成すること。

- ① サイト設計書等 紙媒体1部、電子媒体1部
- ② プログラムソースコード及びデータベース
- ③ マニュアル

権限者ごとの操作方法等について、初めて利用する者でも容易に理解・操作できるとともに、エラーが発生した際に適切に対処できるマニュアルを作成すること。

投稿者用 紙媒体 3部、電子媒体1部

管理者用 紙媒体 3部、電子媒体1部

なお、各マニュアルの電子媒体については1部に集約することも可。

- ④ ユーザー一覧表(管理者) 紙媒体1部、電子媒体1部
- ⑤ ネットワーク構成図 紙媒体1部、電子媒体1部
- ⑥ 業務報告書 紙媒体1部、電子媒体1部

(2) 業務実施体制

受託者の体制は下記による。

- ① 業務の全体を管理可能な者を業務責任者として設置すること。
- ② 業務の確実な実施に必要な要員を配置すること。
- ③ 課題等発生時の対応体制を明確にすること。
- ④ 委託期間を通じて迅速な当財団との連絡を可能にすること。
- ⑤ 受託者は提案時に体制図を提出すること。

(3) 業務の進捗等に関する当財団との協議

- ① 当財団と受託者との定例的な協議を開催し、業務の進捗等について確認すること。
- ② 協議の日時については両者協議の上決定する。協議の場所は基本、当財団とする。
- ③ 協議終了後、受託者は速やかに議事録を作成し提出すること。

(4) 業務の検証

新サイトの公開後、当財団が、必要に応じて当財団自ら又は第三者に委託して、本業務に関する検証を実施する場合、受託者は検証作業が円滑に実施できるように当財団に協力するとともに、検証の結果、指摘等がある場合には、当財団と対応策を協議の上、速やかに改善を図ること。

(5) 措置請求

- ① 当財団は、本仕様書に違反すると認められる場合、本業務の適正な実施につき著しく不適当と認められる場合、その他、当財団と受託者との信頼関係に重大な影響を生じる、あるいは生じる恐れがあると認められる場合は、その理由を明示した文書により、受託者に対し必要な措置を講じるべきことを請求することができる。
 - ② 受託者は、上記の請求があった場合は、当該請求に係る事項について必要な措置を講じた上で、その結果を、請求を受けた日から10日以内に、当財団に対し文書により回答すること。
- (6) 個人情報の保護
- 受託者は、本業務を実施する上で個人情報を取り扱う場合は、山口県個人情報保護条例(平成13年12月18日山口県条例第43号)を遵守すること
- (7) 守秘義務
- 受託者は、本業務を行うにあたり、業務上知り得た秘密を他に漏らし、又は、自己の利益のために利用することはできない。また、委託業務終了後も同様とする。
- (8) 権利の帰属等
- ① 本業務により作成された成果物のすべての著作権は、受託者が既に著作権を保有する著作物を除き、業務完了をもって当財団に移転すること。
 - ② 受託者は、当財団が許可した場合を除き、成果物に関する著作者人格権を行使できないものとする。
 - ③ 業務の実施において、第三者の権利に基づく許可等が必要な場合は、受託者において対応すること。
 - ④ 成果物について第三者の権利侵害がないことを保証するとともに、第三者から権利の侵害の申し立てを受けた場合は、受託者の責任において解決すること。
- (9) 業務の一括再委託の禁止
- 書面により予め当財団の承認を受けた場合を除き、本業務の全部あるいは一部を第三者に委託し、若しくは請け負わせてはならない。
- (10) 瑕疵担保責任
- ① 受託者は、当財団に納入した成果物の瑕疵について、本サイトの公開日から起算して1年間、担保の責を負うこと。
 - ② 受託者は、成果物の瑕疵が受託者の故意又は重大な過失に基づく場合には、当該瑕疵を発見した日から起算して1年間、担保の責を負うこと。
 - ③ 当財団は、上記の期間中、瑕疵のある成果物について、受託者に相当の期間を定めて瑕疵の修正を請求し、又は修正させるとともに損害の請求をすることができる。
- (11) 業務実施内容の決定及び疑義の解決
- 本業務の実施に当たり、本仕様書に記載のない事項又は疑義が発生した場合は、速やかに当財団と協議を行うこと。協議の方法等については、上記(3)に定める随時協議に準ずる。

10. 現行サイト等の状況

(1) ドメイン <http://www.ymg-ssz.jp>

(2) サーバー ラピッドサイト RV-731(P)

サーバ容量 393GB (使用量 12GB)

Web サーバ Apache 2.0.64

Perl 5.8.8 PHP 5.3.15 Python 2.3.4 Ruby 1.8.6

MySQL 5.5.25a phpMyAdmin 3.5.7 PostgreSQL 8.4.8

(3) CMS X00PS

(4) メール受信環境

- ・サイボウズ Office (クラウド版)
- ・メールワイズ (クラウド版)